

## Dozent/in

Hr. Walter

## Arbeitsblätter

  
  


## Kursunterlagen

  
  


## Stake-Holer bei Projekten

*(Wer könnte das Projekt verhindern)*

- ⇒ BR
- ⇒ Vorstand / Aktionäre
- ⇒ Geschäftsführung
- ⇒ Mitarbeiter / eigene Abteilung
- ⇒ Sponsoren / Banken = Geldgeber
- ⇒ Abteilungsleiter / Vorgesetzte / Controlling
- ⇒ Auftraggeber
- ⇒ andere Abteilung
- ⇒ externe Dienstleister
- ⇒ Behörden / Gesetzgeber / Politikum / Umweltschutz / Staat
- ⇒ Technologie / Know-how
- ⇒ Standort / Infrastruktur
- ⇒ Wettbewerb
- ⇒ außergewöhnliche Vorkommnisse (11/9)
- ⇒ Versicherungen (Risikoabdeckung)
- ⇒ Verbände (Bundesverbände)
- ⇒ Kammern (IHK) / Anwohner / Bürgerinitiativen

## Stake-Holer-Well-You

*Wenn man über die "Bremsen" hinweg ist und diese auf der Seite des Projektes sind.*

## Lösung der Konflikte und Widerstände

- Rechtfertigung: Zeitmangel wegen laufender Arbeiten
- ↳ Gespräch mit Vorgesetzten des Mitarbeiters
  - ↳ Hilfe anbieten, Aufgabenverteilung, Soll-/Ist-Vergleich
- Schuldzuweisung: Fehler auf andere Übertragen
- ↳ Überprüfung der Aussage
  - ↳ auf Verantwortung hinweisen (Gespräch mit dem Einzelnen)
  - ↳ *selbst* kümmern
- Formalismus: Scheuklappen-Denken, Star, Flegmatisch
- ↳ Aufforderung zur Absprache
  - ↳ Variante anbieten
- Dienst n. Vorschrift: zusätzliches außer acht lassen
- ↳ Motivation / aus dem Projekt ausschließen / Freisetzung
  - ↳ Igoistisch → Wirkung

- Ignoranz:** außer Acht lassen (bewusst/unbewusst)  
Anweisungen übersehen / missachten  
↳ *Wir* Gefühl fördern
- Aktionismus:** Unüberlegt / Übereifrig  
↳ Bremsen und Grenzen aufzeigen  
↳ Auf jede einzelne Aufgabe eingehen  
↳ Trennung: Dampfplaudern und fundierte Meinungen  
↳ Aufgabenverteilen → Motivation
- Harmonie:** Ja-Sager / Ja+Amen-Sager  
↳ fördern und fordern / Selbstgefühl stärken  
↳ W-Fragen bei Zustimmung / genau definieren  
↳ Ergebnis in Frage stellen → Warum?
- Geheimniskrämer:** Ergebnisse nicht offen legen / Geltungsbedürfnis  
↳ Einzelgespräch / direkte Fragen / Projekterfolg  
↳ Aufgaben stellen um an Infos zu kommen
- Manipulation:** falsche Auskünfte / Machtkämpfe / Arbeiten abgeben  
↳ Freisetzung / evtl. Ermahnung
- Rückzug:** macht immer weniger / inaktiv  
↳ Warum?  
↳ Motivation / wieder zurückholen  
↳ Muss Mitarbeiter selbst lösen
- Innere Kündigung:** hat abgeschlossen mit dem Projekt  
↳ ziehen lassen  
↳ evtl. Einzelgespräch