

Dozent/in

Fr. Liegl-Wendlandt

Arbeitsblätter

Kursunterlagen

Verhaltensregeln für den Moderator / Selbstverständnis

- ⇒ Verantwortung übernehmen für das, was man sagt: "ich" statt "man"
- ⇒ Fragen bringen Prozesse in Gang
- ⇒ Überprüfen der eigenen Einstellung zu den Seminarteilnehmern, sich nicht verstellen
- ⇒ Der Moderator ist nicht für die inhaltliche Qualität verantwortlich
- ⇒ Loslassen, dass ich als Moderator weiß, was gut ist für die Gruppe
- ⇒ Loslassen, von einem Thema, an dem das Herzblut hängt
- ⇒ Loslassen, vom Ehrgeiz und Leistungsdruck
- ⇒ Störungen haben Vorrang, weil sie sich de facto Vorrang verschaffen
- ⇒ Konstruktiver Umgang mit Störungen
- ⇒ Wahrnehmung – Vermutung – Bewertung unterscheiden "Ich sehe dass Frau X momentan der Gruppe nicht folgen kann", "Ich vermute dass sie mit meiner Vorgehensweise nicht einverstanden sind oder eine Pause benötigen.", "Liege ich da richtig?" statt " Ich sehe, dass mit meiner Vorgehensweise nicht alle einverstanden sind."
- ⇒ Beachten Sie die Körpersprache (eigene und der anderen)
- ⇒ Rechtfertigen Sie sich nicht, wenn die Gruppe ihr Ziel nicht erreicht
- ⇒ Diskutieren Sie nicht über die Methode, sonst können Sie mit der Gruppe womöglich gar nicht mehr arbeiten.
- ⇒ Ausnahmen bestätigen die Regel

Gezielt Fragen stellen

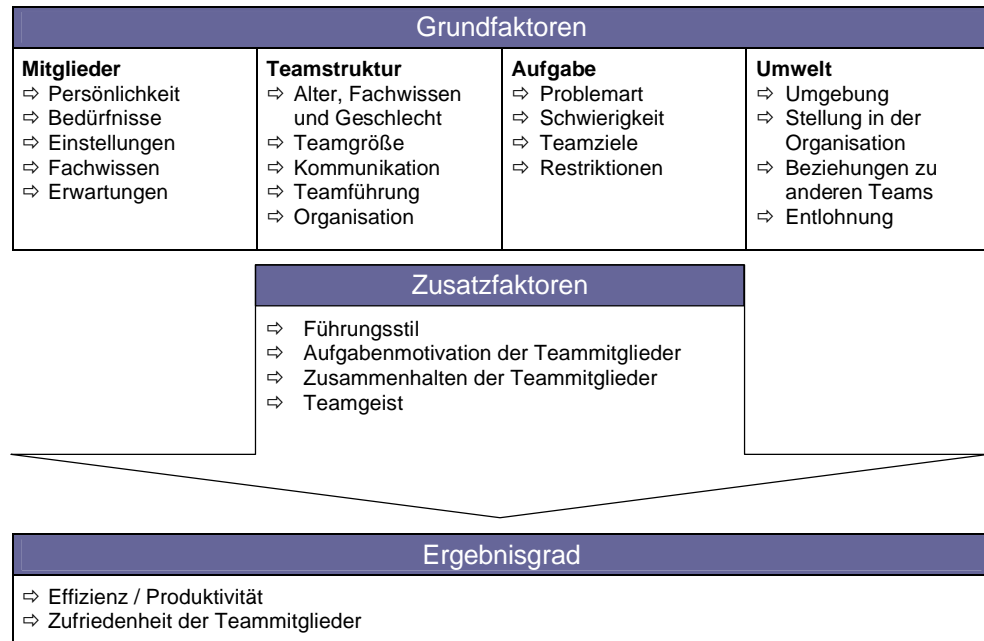
Fragen

- ⇒ Wie haben Sie die ... bisher organisiert?
- ⇒ Was ist Ihnen an ... besonders wichtig?
- ⇒ Welche Schwierigkeiten kamen auf Sie zu?
- ⇒ Was bedeutet für Sie das Thema ... ?

Ziele und Effekte

- ⇒ Ausgleich in heterogenen Gruppen
- ⇒ vertrauensvolle Atmosphäre
- ⇒ Wer fragt, steuert!
- ⇒ Mit Fragen kann man Ergebnisse absichern

Einflussfaktoren für die Moderation



Gruppenarbeitstechniken

Suchtechniken

- ⇒ Brainstorming
- ⇒ Morphologischer Kosten
- ⇒ Progressive Abstraktion

Aufbereitungstechniken

- ⇒ Baumdiagramm (Mindmap)
- ⇒ Flussdiagramm
- ⇒ Ereignisgesteuerte Prozesskette
- ⇒ Matrixdiagramm/Portfolio

Prognosetechniken

- ⇒ Trendextrapolation
- ⇒ Netzplantechnik
- ⇒ Szenarioanalyse

Bewertungstechniken

- ⇒ Nutzwertanalyse
- ⇒ Paretodiagramm
- ⇒ Wertschöpfungsanalyse